

Datenschutzbeauftragte – wie ihnen die Arbeit schwergemacht wird

Marit Hansen

Landesbeauftragte für Datenschutz
Schleswig-Holstein

BvD-Behördentag 2021, 21.05.2021



Unabhängiges Landeszentrum für
Datenschutz Schleswig-Holstein

Überblick



- Aufgaben der/des bDSB*)
 - Einsatz vor Ort
 - Von Vorsorge bis Nachsorge

- Wie(so) wird den bDSB die Arbeit schwergemacht?

- Was tun?

- Fazit

Feedback-
Test:
Bitte „x“ in
den Chat
schreiben

*) bDSB: behördliche(r)
Datenschutzbeauftragte(r)

 Bild: silviarita via Pixabay

Aufgaben [Art. 39 DSGVO]



- **Unterrichtung und Beratung** der Organisation (Leitung + Beschäftigte) [Buchst. a]
- **Sensibilisierung und Schulung** [b]
- Überwachung DS-Rechtskonformität inkl. **Überprüfung** [b]
- **Beratung DSFA** [c]
- **Zusammenarbeit mit Aufsichtsbehörde** [d]
- **Anlaufstelle** für Aufsichtsbehörde (u.a. vorherige Konsultation) [e]
- Dokumentation und **Bericht** über bDSB-Tätigkeit

 Bild: stux via Pixabay

Dafür notwendig



 Bild: Alexas Fotos via Pixabay

- Prozesse für Einbindung [Art. 38 (1) DSGVO]
 - „*ordnungsgemäß und frühzeitig*“
 - „*in alle [...] Fragen*“

- Ressourcen [Art. 38 (2) DSGVO]
 - „für die Erfüllung dieser Aufgaben erforderlichen *Ressourcen* und den *Zugang* zu *pb* Daten und Verarb.vorgängen“
 - **Fachwissen** erhalten Austausch

- Verantwortlicher / Auftragsverarbeiter
 „*stellt sicher, [...]*“ [Art. 38 DSGVO]
 Rolle bDSB?

Finanziell,
räumlich,
technisch ...

Rolle bDSB?

Von Vorsorge bis Nachsorge

- **Datenschutzmanagement** [s.a. Art. 5 Abs. 2 DSGVO, Art. 24 DSGVO, Art. 25 DSGVO, ...]
- Abstimmung mit **Sicherheitsmanagement (ISMS)** [s.a. Art. 32 DSGVO]

Aber bDSB mit anderer Perspektive
- (Überwachung der) **Sensibilisierung** der Beschäftigten (mehr als Art. 29 DSGVO oder „Datengeheimnis“)
- **Risiko-Einschätzung** schon bei Gestaltung der Systeme [Art. 32 + Art. 35 DSGVO]
- Beratung durch bDSB bei **Meldeprozess** für Datenpannen [Art. 33 + Art. 34 DSGVO]
- Anlassbezogene und **anlasslose** interne **Prüfungen**
- Perspektive: betroffene Personen **intern und extern**

Highlander-Prinzip



 Bild: tommy pixel via Pixabay

- „Es kann nur einen geben.“ (D)
- Besondere Rechte der/des bDSB:
 - Prüf- / Zugriffsrechte
 - Keine Benachteiligung [Art. 38 (3) DSGVO]
 - Kündigungsschutz (D) [§ 6 (4) BDSG]
 - Weisungsfrei [Art. 38 (3) DSGVO]
- Vertretung? Operativ ohnehin andere
- Auch juristische Person?
In D: natürliche Person

*) bDSB: betriebliche(r) /
behördliche(r) DSB

Überblick



- Aufgaben der/des bDSB
 - Einsatz vor Ort
 - Von Vorsorge bis Nachsorge
- Wie(so) wird den bDSB die Arbeit schwergemacht?
- Was tun?
- Fazit



Bild: silviarita via Pixabay

1. Problem der Ressourcen (1/2)

- Ressourcen sind **immer beschränkt**
- Andere Tätigkeiten sind (auch) wichtig
- bDSB sollen **nicht Bittsteller sein müssen**



 Bild: truthseeker08 via Pixabay

1. Problem der Ressourcen (2/2)



- **Externe** als bDSB (oder zur bDSB-Unterstützung): billiger, **wenn nicht in Anspruch genommen**
- Aufsicht kann bei **ungeeigneten bDSB-Modellen** eingreifen



Bild: Alexander Lesnitsky via Pixabay

2. Problem des Informationszugangs (1/2)



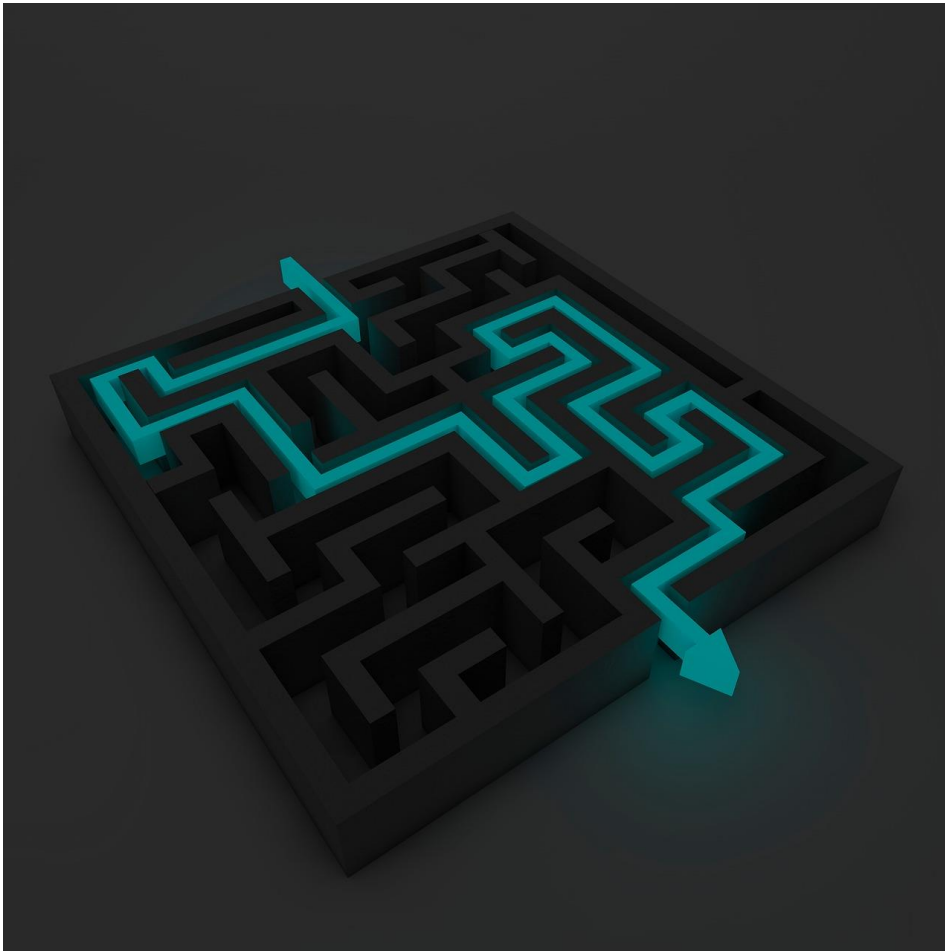
- Informationen werden **zurückgehalten**
- Oder: Informationen sind **noch gar nicht bekannt** (z.B. bei Rahmenverträgen)

 Bild: Xandra Luijks via Pixabay



 Bild: Gerd Altmann via Pixabay

2. Problem des Informationszugangs (2/2)



- **Selektive Informationsbereitstellung** ohne Überblicksmöglichkeit
- bDSB muss selbst tätig werden („**monitor compliance**“)
- **Zusätzlicher Aufwand**
- Risiko des **Gesteuert-Werdens**



Bild: Peggy und Marco Lachmann-Anke via Pixabay

3. Problem des Einbeziehens (1/2)

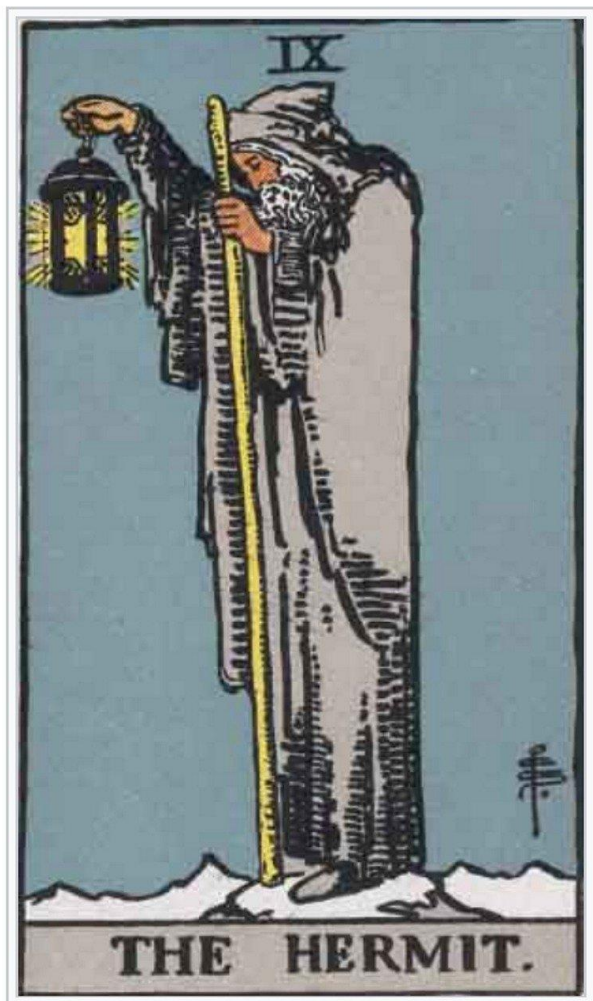


Bild: Virgo Gemini via Pixabay

- Wer fragt, bekommt Antworten. Nicht immer ist aber die Antwort genehm.
- Anfragende sind unsicher, wie sie die bDSB einbeziehen können.
- Dokumentation des Handelns:
Vorhandene Antworten können nicht ignoriert werden.

3. Problem des Einbeziehens (2/2)



 Bild: oswaldoruiz via Pixabay

- Gefühl einer **Prüfungssituation**
- Möglicherweise stellt die/der bDSB (weitere) Mängel fest
- „Von Prophylaxe bis Wurzelbehandlung“ – **Umgang nicht von vornherein vorhersehbar**

4. Problem der Angst vor Datenschutz(kontrolle) (1/2)



 Bild: Stefan Keller via Pixabay

- Laien können nicht gut einschätzen, ob und welche **Folgen mit Datenschutz-Feststellungen verbunden** sind.
- Bei Unkenntnis: oft **diffuse Sorge**
- Z.B. vor Folgen wie **Zusatzarbeit, Mehrausgaben, schlechter Stimmung, ...**

4. Problem der Angst vor Datenschutz(kontrolle) (2/2)



thehill.com

☰ THE HILL

What can businesses and industries do right now?

Implement a "one strike and you are out" hiring policy for information security employees. When they fail, do not let it happen twice.

Also, never hire an information security employee who has ever worked for a firm that has had a security incident. Their "industry best practices" did not work for the previous employer, why would they work better for the next victim? These former employees bring disaster.

Bei einer **toxischen Fehlerkultur**:

- Dienstrechtliche Befürchtungen
- Misstrauen
- **Kein Eingestehen von Fehlern**, sondern Verheimlichen
- Umgehungsstrategien

<https://thehill.com/opinion/technology/553891-our-cybersecurity-industry-best-practices-keep-allowing-breaches> (Allen Gwinn, 17.05.2021)

5. Problem fehlenden Grundverständnisses



Bild: Schäferle via Pixabay

- „Déjà vu“-Effekt:
Ohne Verständnis für die Datenschutz-Konzepte werden Fehler wiederholt.
- Kein nachhaltiger oder verlässlicher Fortschritt
- Frustrierende Arbeit

6. Problem des Datenschutz-Bashings



Bild: Tumisu via Pixabay

- „Der Datenschutz ist schuld“
- „Das Ergebnis gefällt uns nicht“
- Vom Datenschutz-Bashing zum bDSB-Bashing
- Manchmal auch **politisches Aufladen**: bDSB als Spielball

6. Problem des Datenschutz-Bashings

KOMMENTAR

Von [REDACTED]

Schnell eine Lösung erarbeiten!

Eines muss man [REDACTED] bescheinigen: Perfektionismus. Akribisch hatte die Datenschutzbeauftragte die in der Gesellschaft durchaus bekannten Verstöße von Facebook gegen Datenschutzrichtlinien aufgelistet. Und sie hat damit auch Recht. Wenn man aber als einziger auf der Autobahn in die vorgeschriebene Richtung fährt und alle anderen einem entgegenkommen, ist man trotzdem ein Geisterfahrer. Es kann nicht sein, dass sehr viele andere [REDACTED] in Schleswig-Holstein trotz der Bedenken weiter diese Plattform für Mitgliederwerbung nutzen – im übrigen auch unter anderem Politiker, Parteien und Verbraucherschutzzentralen – nur in [REDACTED] soll das nicht möglich sein. Die Verwaltung muss nun schnell den geforderten Leitfaden erarbeiten und das realitätsbezogen. Und der Oberbürgermeister sollte das unterstützen – egal, wer das künftig ist!

Beispiel:
Persönlicher Angriff, wenn eine bDSB ihren Job macht und korrekt EuGH-Entscheidungen darstellt

Ihr Feedback ist gefragt!

Probleme und Auswirkungen auf Ihre Arbeit	Keine / gering: Spielt keine große Rolle	Mittel: Ist (noch) (er)tragbar	Problematisch: Arbeit deutlich erschwert
1. Ressourcen zu knapp	1 : a	1 : b	1 : c
2. Informationen ungenügend	2 : a	2 : b	2 : c
3. Einbeziehen fehlt	3 : a	3 : b	3 : c
4. Angst vor Kontrollen	4 : a	4 : b	4 : c
5. mangelndes Grundverständnis	5 : a	5 : b	5 : c
6. Datenschutz-Bashing	6 : a	6 : b	6 : c

Überblick



- Aufgaben der/des bDSB
 - Einsatz vor Ort
 - Von Vorsorge bis Nachsorge

- Wie(so) wird den bDSB die Arbeit schwergemacht?

- Was tun?

- Fazit

Feedback:

1. Ressourcen
2. Informationen
3. Einbeziehen
4. Angst
5. Grundverständnis
6. Bashing

Aufbau von Vertrauen und Verständnis



 Bild: Gerd Altmann via Pixabay

- Zentral: Kommunikation
- Verständnis: sowohl fachlich als auch emotional

- Allein ist es mühsam: Austausch ist nützlich
- Schulterschluss suchen, wo hilfreich



 Bild: Maryam62 via Pixabay

- Feedback:**
1. Ressourcen
 2. Informationen
 3. Einbeziehen
 4. Angst
 5. Grundverständnis
 6. Bashing

Beispiele für besondere bDSB-Aktionen



 Bild: Dimitris Vetsikas via Pixabay

**bDSB: vom Prüfer
bis zum
Motivationstrainer**

- **Aktionstag** „Löschen/Schreddern“
- Datenschutz-**Gamification** mit Preis (Obst/Schokoriegel)
- Datenschutz-Quiz
- Datenpannen-**Simulation**
- **Szenario-Technik** bei Risiko/DSFA
- Schulung der Mitarbeitenden mit **Mehrwert** (Selbstdatenschutz)
- Phishing-Test (anonym realisiert)
- **Im Team** produzierte Kurzvideos für Schulungszwecke

Überblick



- Aufgaben der/des bDSB
 - Einsatz vor Ort
 - Von Vorsorge bis Nachsorge

- Wie(so) wird den bDSB die Arbeit schwergemacht?

- Was tun?

- **Fazit**

Auswertung Ihres Feedbacks

Probleme und Auswirkungen auf Ihre Arbeit	Keine / gering: Spielt keine große Rolle	Mittel: Ist (noch) (er)tragbar	Problematisch: Arbeit deutlich erschwert
1. Ressourcen zu knapp	1 : a	1 : b	1 : c
2. Informationen ungenügend	2 : a	2 : b	2 : c
3. Einbeziehen fehlt	3 : a	3 : b	3 : c
4. Angst vor Kontrollen	4 : a	4 : b	4 : c
5. mangelndes Grundverständnis	5 : a	5 : b	5 : c
6. Datenschutz-Bashing	6 : a	6 : b	6 : c

Fazit



 Bild: jclovis3 via Pixabay

- **Toxische Entwicklungen** erkennen und behandeln
- **Vorsorge ist besser als Nachsorge**
 - Deswegen alle mitnehmen!
 - Technisch-organisatorische Maßnahmen (mit ISMS)
 - Aufmerksame und sensibilisierte Beschäftigte (z.B. Notfallkarte)
 - Prüfen + Ernstfall proben
- **Vertrauensvolle Zusammenarbeit intern + auch mit Aufsichtsbehörde**



Und Ihre Fragen?

Marit Hansen

<https://www.datenschutzzentrum.de/>

ULD



Unabhängiges Landeszentrum für
Datenschutz Schleswig-Holstein